



# Бриф на интеграцию IP-АТС Asterisk с amoCRM

1

## Какая у вас версия Астериск?

(Интеграция работает с версиями Asterisk 13+)

### Наименование и версия веб-интерфейса (если есть)

FreePBX

Другой веб-интерфейс или нет веб-интерфейса

если веб-интерфейс другой или отсутствует, то потребуется доступ к серверу IP-АТС и оценка инженера

### Какой канальный драйвер используется для пиров и транков?

SIP

PJSIP

### Какая операционная система и её версия у сервера Asterisk?

Centos

Ubuntu

Другая

### Версия и наличие web-сервера и php

2

## Есть ли пробросы порта 443?

ДА

НЕТ

3

## Есть ли заверенный сертификат SSL?

4

## В поле ниже пропишите:

- доступ по SSH
- внешний IP-адрес
- порт и адрес по которому будет происходить подключение
- имя пользователя
- пароль



## Если удаленное подключение

проброс ssh  
(обязательно)

проброс порта на веб-интерфейс  
(желательно)

Если доступ по anydesk или teamviewer - работы занимают вдвое больше времени и осуществляются по двойному тарифу

5

## Какой функционал хотите получить от интеграции?

всплывающая карточка клиента

интеллектуальная маршрутизация

запись разговоров в карточку клиента

история активности, с возможностью прослушивания разговоров

другое (указать)

6

## Укажите пожалуйста доступы с правами администратора в личный кабинет amoCRM

7

## Укажите пожалуйста локализацию Астериск

(где и какой именно будет сервер с Астериск)

8

## Сколько будет пользователей интегрированной с Астериск amoCRM и где они будут находиться?

9

## Контактные данные ответственного за работу amoCRM

(обычно коммерческий директор либо сотрудник отдела продаж)

10

## Контактные данные лица для доступа по anydesk или teamviewer (обычно системный администратор)