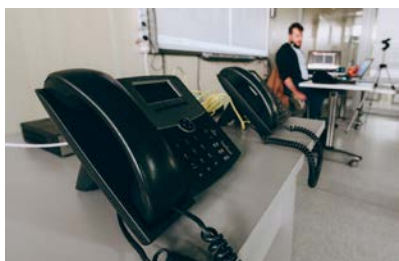
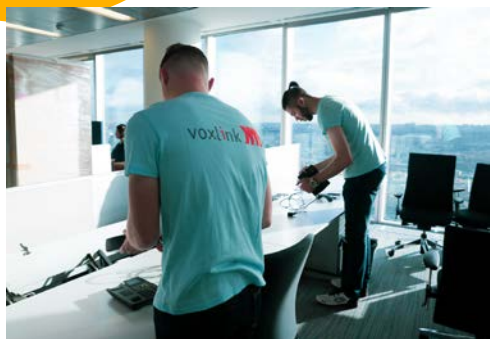


КЛИЕНТЫ VOXLINK

За время нашей деятельности мы выполнили более 1100 проектов, приняли на техническую поддержку около 200 IP-АТС. За 10 лет в географию нашей работы вошли более 10 стран и 80 субъектов Российской Федерации. В данной презентации мы собрали наиболее знаковых клиентов, чьи проекты дали нам новый опыт и помогли продолжить свое развитие.



voxlink

IP-ТЕЛЕФОНИЯ НА БАЗЕ ASTERISK



Государственный кремлевский дворец



Одна из лучших
театрально-
концертных
площадок в России.
Находится на
территории
Московского Кремля.

ОТРАСЛИ:

Культура

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Февраль - Март
2015 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 50

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Aastra MX-ONE

История

В качестве телефонной станции в Государственном кремлевском дворце использовалась Aastra MX-ONE, к которой были подключены аналоговые телефоны сотрудников.

Результат

Телефония организации была существенно модернизирована за счет внедрения сервера Asterisk. Часть предыдущей инфраструктуры была сохранена, например, АТС Aastra и аналоговые телефоны некоторых абонентов. Ключевые сотрудники получили новые IP-телефоны. Также IT-специалист клиента прошел обучение Asterisk на курсах от нашей компании.

РИГЛА



Федеральная
аптечная сеть.

ОТРАСЛИ:

Продажа
лекарственных
средств

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь - Январь
2020 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 200 в
момент внедрения с
масштабированием
до 1500

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya

История

Клиенту потребовалась надежная связь между филиалами в нескольких городах. Партнером в реализации проекта была выбрана компания VoxLink.

Результат

Предыдущая АТС Avaya была интегрирована с новой IP-АТС Asterisk, также были подключены удаленные сотрудники (более 150) в нескольких городах России. Сотрудничество с клиентом продолжается в части обслуживания и развития IP-АТС.

Rambler

Рамблер/

Известный интернет-холдинг, разрабатывающий ряд сервисов и инструментов, среди которых «Рамблер/почта», «Рамблер/новости», «Рамблер/финансы» и другие.

ОТРАСЛИ:

Разработка интернет-сервисов

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Март 2017 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

До 50

Результат

В офис компании «Рамблер» была внедрена IP-телефония на базе VoxDistro. К IP-АТС помимо сотрудников, работающих из офиса, были подключены удаленные абоненты. Asterisk был интегрирован с сервисом обратного звонка с сайта, настроены: статистика звонков, контроль работы АТС, запись и хранение разговоров.

Polaris

polaris

Крупная технологическая компания, занимающаяся производством техники для кухни и дома.

ОТРАСЛИ:

Производство бытовой техники

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Сентябрь 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 300

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

PBX Elastix

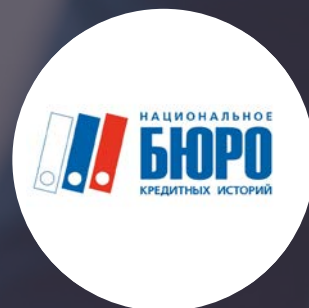
История

У клиента использовалась система телефонии PBX Elastix на нескольких серверах, с которой был интегрирован внешний Call-центр и удаленные рабочие места. Причины перехода на Asterisk: необходимость объединения системы телефонии на одном сервере с единым интерфейсом управления, защита АТС.

Результат

Компанией Voxlink помимо внедрения единого сервера телефонии Asterisk на 300 абонентов, интеграции внешнего Call-центра и подключения удаленных рабочих мест также были реализованы возможности, связанные с развитием клиента: возможность быстрого добавления новых абонентов с автоматической настройкой их телефонов, организация VPN между сервером и телефонными аппаратами в головном офисе, обучение специалиста для работы с системой телефонии, возможность масштабирования АТС до неограниченного количества абонентов в будущем.

Национальное бюро кредитных историй



Одно из крупнейших бюро кредитных историй, целью деятельности которого, является создание единого центра хранения и обработки всей информации, необходимой кредиторам.

ОТРАСЛИ:

Финансы

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Март - Апрель 2017
года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 140

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

аналоговая
телефония

История

До внедрения Asterisk в организации использовалась аналоговая городская телефония.

Результат

Клиент полностью отказался от аналоговой телефонии и перешел на современную IP-АТС. Дистрибутив VoxDistro IP-PBX, разработанный нашей компанией, был установлен на сервер, предоставленный клиентом. К новой IP-АТС подключены более 140 абонентов с современными IP-телефонами.

Издательство «Просвещение»



ПРОСВЕЩЕНИЕ

Российское крупное
специализированное
издательство учебной и
педагогической литературы.

ОТРАСЛИ:

Издательство
литературы

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Май – Июнь 2014
года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 600

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Nortel

История

Издательство «Просвещение» использовало АТС Nortel и виртуальный сервер VoIP sipXecs, между которыми был настроен SIP-транк. Всего система телефонии объединяла более 630 абонентов.

Результат

В компании была организована телефония для более чем 10 филиалов в разных городах России. Вся серверная часть была расположена в Москве. Новая IP-АТС Asterisk была установлена на виртуальный сервер и интегрирована с АТС Nortel. IP-телефоны Yealink используются 350 сотрудниками, остальные – используют аналоговые телефоны Nortel.

Greenfield/Jardin

(Группа компаний «Орими»)



Крупнейший российский производитель чая и кофе. Производит и продает: чай Greenfield, TESS, Принцесса Нури, Принцесса Ява, Принцесса Канди, Гита, Шах, Жемчужина Нила, кофе «Жокей» и Jardin.

ОТРАСЛИ:

Производство / продажи

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь – Декабрь 2015 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 90

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

История

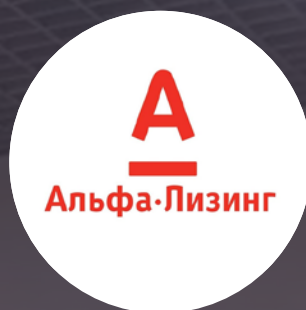
Первоначально компания «Орими-трэйд» обратилась за внедрением IP-телефонии в офис, позже – на склад. До внедрения Asterisk в организации использовалась аналоговая телефонная связь.

Результат

В офис «Орими-Трэйд» был внедрен сервер Asterisk, рассчитанный на 60 абонентов. К нему также были подключены: 10 удаленных сотрудников, аналоговая АТС с телефонными аппаратами и несколько факсов. На складе был введен в использование сервер NanoPBX, рассчитанный на 20 абонентов. Складской и офисный серверы были объединены в единую сеть для бесплатной связи внутри компании.

Альфа-Лизинг

Универсальная лизинговая компания, одна из крупнейших в России.



ОТРАСЛИ:

Финансы

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Ноябрь - Декабрь 2017 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 600

Результат

Основной телефонии стали два защищенных сервера Asterisk, расположенные в разных городах, к ним помимо абонентов в офисах компании были подключены удаленные сотрудники. IP-АТС были интегрированы с Active Directory, были настроены: маршрутизация абонентов по регионам, онлайн-мониторинг активности операторов, автодозвон, запись и хранение разговоров.

Мосфильм

Одна из крупнейших киностудий России.



ОТРАСЛИ:

Производство кинофильмов и телевизионных программ

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

около 20

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Siemens

История

Телефонной станцией до внедрения была АТС Siemens, которая использовалась двадцатью абонентами с двумя SIP-номерами.

Результат

Компания получила надежную IP-АТС Asterisk с современным функционалом. Телефонная станция была интегрирована с 1С, к ней, помимо стационарных телефонов, также были подключены мобильные сотрудники через FMC.

Сбер Решения (ранее «Интеркомп»)

СБЕР
РЕШЕНИЯ

Компания, предоставляющая услуги по аутсорсингу бизнес-процессов (финансовые, юридические, консалтинговые, услуги по информационной безопасности, управлению персоналом и иные).

ОТРАСЛИ:

Финансы, юриспруденция, консалтинг, информационная безопасность

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Конец июля - начало сентября 2018 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

7 (пилотный проект с возможностью расширения)

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Манго Телеком

История

Предыдущая инфраструктура клиента насчитывала 7 абонентов, которые использовали софт-фоны и телефонные аппараты на базе Манго Телеком. Причинами перехода на Asterisk стали: необходимость внедрить отдельный сервер телефонии для обеспечения связи, возможность интеграции со сторонней CRM-системой.

Результат

IP-ATC Asterisk была установлена на виртуальный сервер с последующей настройкой, конфигурированием под инфраструктуру клиента и интеграцией с CRM-системой. Использование Asterisk позволило: повысить безопасность телефонии внутри собственной сети, сэкономить денежные средства в долгосрочной перспективе (в сравнении с облачным решением), сохранять истории разговоров, а также увеличить число абонентов, что и было сделано в последующем.

YOKOHAMA



Японская компания,
производитель шин.

ОТРАСЛИ:

Производство



ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2012 года



КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 70



КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Аналоговая



Результат

Специалистами VoxLink для Yokohama была создана система IP-телефонии, состоящая из двух серверов, находящихся в Москве и Владивостоке. Всего IP-АТС объединила 70 абонентов с телефонами Cisco, также к телефонной станции был подключен факс.

Юридический факультет МГУ



Юридический факультет
крупнейшего ВУЗа Российской
Федерации.



ОТРАСЛИ:

Образование

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 20

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Cisco

История

Предыдущей АТС у клиента была Cisco, использующая аналоговые линии. Поскольку система перестала отвечать требованиям современности, потребовалась ее модернизация.

Результат

Для ЮрФака МГУ была разработана система IP-телефонии с двумя серверами, объединенными в кластер с поддержкой аналоговых линий. По результатам работы клиент получил современную понятную IP-АТС и сохранил часть старой инфраструктуры.

Синтек



Производитель моторных масел, охлаждающих жидкостей, стеклоомывателей и иных смазочных материалов. Продукцию данного бренда часто можно встретить на полках автомагазинов.

ОТРАСЛИ:

Производство

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Апрель 2020 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 100

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

LG

История

Функциональность предыдущей АТС LG была сильно ограничена и не позволяла интегрировать телефонию с Active Directory и CRM-системой Битрикс24. Данные потребности компании и желание получить надежную и отказоустойчивую IP-АТС стали причинами перехода на Asterisk.

Результат

IP-АТС Asterisk была настроена на виртуальном сервере заказчика с использованием VMWare. Система телефонии была интегрирована с Битрикс24 и Active Directory, также был реализован весь набор функций современной телефонии, среди которых: запись разговоров, голосовое меню, уникальная логика звонков и другие. Технический специалист компании прошел бесплатное обучение Asterisk в рамках проекта и интенсив-курс от VoxLink для углубленного изучения системы.

Ralf Ringer

RALF
RINGER

Российская обувная компания.

ОТРАСЛИ:

Производство / продажи

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Ноябрь 2016 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 300

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Aastra MD110

Результат

Для компании «Ральф Рингер» была реализована сложная система телефонии, которая включила в себя 4 сервера Asterisk, расположенных в разных городах, интеграцию с аналоговой АТС в главном офисе, несколько шлюзов, множество DECT и IP-телефонов, а также подключение большой сети магазинов.

ВТБ Факторинг



Лидер российского рынка коммерческого финансирования, оказывающий полный спектр факторинговых услуг для работы с дебиторской и кредиторской задолженностью.



ОТРАСЛИ:

Финансы

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Январь 2021 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

10 (пилотный проект)

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Alcatel-Lucent

История

Сотрудники «ВТБ Факторинг» до внедрения IP-АТС Asterisk использовали телефонную станцию Alcatel-Lucent, которая к моменту модернизации сильно устарела и не поддерживала функции, необходимые современному бизнесу.

Результат

Клиентом был выбран вариант модернизации с сохранением части старой телефонной станции. Новая IP-АТС была в пилотном режиме установлена для 10 абонентов, связана со старой через E1 и интегрирована с Skype for Business.

Хоккейный клуб «Металлург» (Магнитогорск)



Профессиональный российский хоккейный клуб, выступающий в КХЛ.

ОТРАСЛИ:

Спорт

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль 2018 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> Более 120

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya

История

В качестве системы телефонии использовалась АТС Avaya.

Результат

Клиенту на выбор было предложено 2 варианта внедрения. Первый – с полным отказом от Avaya, второй – модернизация Avaya с использованием Asterisk. Выбор был сделан в пользу первого варианта. Предыдущая АТС была исключена из системы телефонии, часть аналоговых телефонов Cisco «перепрошита» и подключена к IP-АТС Asterisk. Сохранение части предыдущей инфраструктуры позволило сократить затраты на внедрение. В качестве дистрибутива Asterisk использовался VoxDistro, разработанный нашей компанией.

Lady & Gentleman City

lady & gentleman
СITY

Крупная сеть магазинов одежды.

ОТРАСЛИ:

Продажи

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2015 –
Январь 2016 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> Более 300

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

LG

История

Клиент до внедрения Asterisk использовал аналоговую телефонию на базе АТС LG LDK300.

Результат

В компанию была внедрена система телефонии из 3-х серверов Asterisk, расположенных в разных локациях (в ЦОД, в офисе и на складе), которые были интегрированы со старой АТС LG и объединены в единую сеть. Связь между различными подразделениями организации стала бесплатной.

Томсон Рейтерс



Консалтинговая компания, предоставляющая услуги в следующих областях: законодательство, налоги, соблюдение нормативных требований, взаимосвязи с правительственными органами и средствами массовой информации.

ОТРАСЛИ:

Консалтинг

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль 2014 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> Более 70

История

Из-за плохого тонового набора и периодических обрывов во время разговоров клиентом было принято решение перейти с аналоговой телефонии на IP-ATC Asterisk.

Результат

Программное обеспечение Asterisk было установлено на сервер, предоставленный клиентом. К IP-ATC подключены 4 SIP-линии, 72 абонента и система детальной статистики. Среди требований клиента к новой системе телефонии – недорогая исходящая связь, возможность принимать звонки со Skype, подключение сообщения о нерабочем времени, запись всех разговоров, конференцсвязь и другие.

Газпромбанк Автолизинг



Универсальная лизинговая компания, которая является частью Группы Газпромбанка.

ОТРАСЛИ:

Финансы

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь – Ноябрь 2019
года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

До 300

История

Компания ООО «Газпромбанк Автолизинг» обратилась в VoxLink за внедрением Call-центра на базе Asterisk, который бы обеспечил многоканальное принятие вызовов, автоматизировал совершение звонков, вел количественный и качественный учет по обращениям.

Результат

В компанию был внедрен сервер Asterisk для Call-центра, настроены: интеграция с CRM-системой Microsoft Dynamics и Active Directory, запись разговоров и очередь обработки вызовов, система мониторинга CallForce, модуль оценки качества работы операторов VoxService и система предиктивного исходящего обзвона.

FoodBand



Компания по доставке еды в Москве.

ОТРАСЛИ:

Доставка еды

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Май 2017 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 30

История

Клиенту потребовался Call-центр «с нуля». В качестве платформы был выбран Asterisk.

Результат

Новая система IP-телефонии Asterisk включила в себя 2 сервера, находящихся в разных дата-центрах, один из которых – ведущий, второй – резервный для репликации данных. Целью внедрения Asterisk стало создание Call-центра для приема заказов. Также были настроены запись разговоров и детальная статистика.

Торговый дом «Кремлевский»



Компания, осуществляющая выпуск и реализацию продуктов питания, а также предоставление прав на товарные знаки и оказание услуг по таможенному сопровождению.

ОТРАСЛИ:

Пищевая
промышленность и
торговля

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль - Август 2019
года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

40

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

История

Предыдущей АТС в «Кремлевском» была Panasonic, которая не позволяла произвести интеграцию с 1С и дорого обходилось в обслуживании. Малый функционал и устаревание телефонной станции послужили поводом для обновления телефонии.

Результат

В данном проекте было принято решение полностью перейти на Asterisk и исключить использование старой телефонной станции. Для реализации проекта была разработана схема, которая позволила осуществить интеграцию IP-АТС с 1С, подключить мобильных сотрудников через FMC, а также реализовать систему статистики звонков, их записи и хранения.

Адамас

АДАМАС

Ювелирный завод и сеть ювелирных магазинов.

АДАМАС
СТОЛИЧНЫЙ ЮВЕЛИРНЫЙ ЗАВОД

ОТРАСЛИ:

Изготовление и продажа ювелирных изделий

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Февраль 2017 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

50

История

В компании использовалась гибридная коммерческая АТС, которая не позволяла подключать удаленных сотрудников и не предоставляла функционал современной телефонии.

Результат

Asterisk был установлен на виртуальный сервер, к нему через DECT базовую станцию были подключены сотрудники компании с IP-DECT телефонами. Были настроены: система записи и хранения разговоров, детальная статистика телефонии.

Региональный информационный центр «Консультант- Плюс» Санкт- Петербург



Официальный представитель
«Консультант-Плюс» в Санкт-
Петербурге и Ленинградской
области.

ОТРАСЛИ:

IT



ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Март 2015 года



ПРЕДЫДУЩАЯ АТС

LG



О проекте

В ООО «РИЦ» была внедрена IP-телефония на базе VoxDistro. IP-АТС была интегрирована с предыдущей телефонией LG, с корпоративной информационной системой «Восточный Экспресс», также был подключен канал оператора связи, настроены: логика обработки вызовов, периферийное оборудование, система статистики телефонии VoxStat, сетевое оборудование Mikrotik.

Жилищная экосистема ВТБ («Метр квадратный»)



Сервис по поиску, проверке и оценке недвижимости, планированию и проведению ремонта, ипотечному кредитованию.

ОТРАСЛИ:

Недвижимость

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь – Ноябрь 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> Более 50

История

Новому подразделению ООО «Жилищная экосистема ВТБ» потребовалась гибкая телефония, которая позволит компании стремительно расти и развиваться. В качестве поставщика была выбрана компания VoxLink.

Результат

В рамках реализации проекта был использован сервер Asterisk, располагаемый в облаке. Помимо стационарных телефонов к IP-АТС были подключены мобильные сотрудники с FMC. В рамках внедрения были настроены: запись и хранение разговоров, система статистики телефонии.

СИМ-АВТО (ГК СИМ)



Официальный дилер Suzuki,
Mazda, KIA, Hyundai и Genesis.

ОТРАСЛИ:

продажа
автомобилей

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

февраль 2017 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

600

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya

История

Компания «СИМ-АВТО» использовала АТС Avaya, состоящую из двух серверов – основного и резервного с автоматическим переключением. Всего сеть насчитывала около 13 автоцентров и 600 абонентов. Внутренняя инфраструктура была построена на оборудовании HP, связь между филиалами обеспечивало оборудование Cisco.

Результат

В «СИМ-АВТО» была внедрена сложная система телефонии, в которую были включены 2 сервера Asterisk (основной и резервный для репликации данных) и АТС Avaya. На базе новой телефонии удалось: реализовать Call-центр для приема звонков клиентов, внедрить систему статистики по вызовам, обеспечить возможность интеграции с CRM, получить отказоустойчивую систему телефонной связи с гибкой настройкой логики звонков.

Йола



Агрохолдинг, занимающий отличные позиции по объёмам производства мясной продукции в России. Магазины «Йола» находятся в Йошкар-Оле, Казани, Ижевске, Нижнем Новгороде и других городах.

ОТРАСЛИ:

Производство

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Май – Август 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 200

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

М-200

История

Предыдущей АТС в компания была АТС М-200, которую использовали 200 абонентов. Все звонки проходили по каналу Е1. Основными причинами для перехода стали: необходимость интеграции с Битрикс24, сбор статистики звонков, увеличение функциональности АТС.

Результат

В компанию была внедрена IP-АТС Asterisk с сохранением части старой телефонной станции и интеграцией с Битрикс24. Новая АТС также позволила сохранять записи и статистику звонков.

Автоцентр КАМАЗ Магадан



Официальный дилер КАМАЗ и «Мерседес-Бенц», осуществляющий поставку большегрузных автомобилей, оригинальных запасных частей и комплектующих этих марок на территории Магаданской области.

КАМАЗ

ОТРАСЛИ:

Продажа автомобилей

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Апрель 2020 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

До 300

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

История

ООО «Магаданский автоцентр КАМАЗ» обратились в VoxLink с запросом на модернизацию АТС Panasonic, так как имеющийся функционал телефонии не мог в полной мере обеспечить потребности компании.

Результат

Специалисты VoxLink выполнили поставку и настройку оборудования «под ключ». АТС Panasonic была интегрирована с новой IP-АТС Asterisk. Новая телефонная станция позволила осуществлять запись разговоров, контролировать пропущенные вызовы, вести статистику звонков и собирать телефонные конференции.

ЗАО «ЗЭТО»

Завод электротехнического оборудования.



ОТРАСЛИ:

Производство

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Сентябрь-Декабрь
2018 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 700

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Nortel Meridian 11

История

В ЗАО «ЗЭТО» использовалась АТС Nortel Meridian 11, к которой были подключены 2 потока Е1. Количество внутренних абонентов – 700, в качестве телефонных аппаратов использовались 14 цифровых телефонов, остальные – аналоговые.

Результат

В структуру новой IP-АТС Asterisk вошли: 2 сервера телефонии (1 - ведущий, 2 – резервный), хранилище для записанных разговоров, система детальной статистики звонков, 10 шлюзов, благодаря которым удалось сэкономить на покупке телефонных аппаратов и заменить телефоны только у ключевых сотрудников. Компания получила современную IP-АТС с хорошим потенциалом для развития.

Национальная факторинговая компания



НФК

Крупная финансовая компания, осуществляющая различные виды факторинга.

ОТРАСЛИ:

Финансы

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Апрель – Июнь 2017 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 300

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Аналоговая телефония

История

Компания не имела единой системы телефонии для нескольких офисов в разных городах России.

Результат

Внедрение происходило в четырёх офисах компании – в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске и Ростове-на-Дону. Всего система телефонии включила в себя 2 сервера – виртуальный сервер для Московского офиса и отдельный сервер для 3-х офисов в других городах. Новая IP-АТС объединила более 300 абонентов, была интегрировала с ELMA CRM и обеспечила бесплатную связь внутри компании.

Konica Minolta



Крупная компания, осуществляющая производство печатной и медицинской техники, фото- и измерительного оборудования.

 KONICA MINOLTA

NASSENGER SP-1

ОТРАСЛИ:

Производство / продажи



ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июнь 2018 года



КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

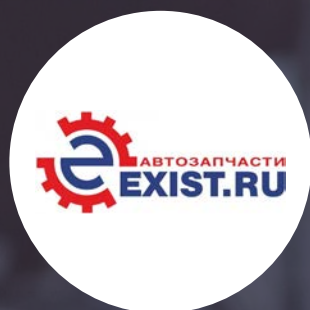
> более 150



Результат

В компанию был внедрен сервер Asterisk, выполнена его интеграция: со службой каталогов Active Directory, системой обработки заявок OTRS, установлена панель мониторинга операторов FOP2, настроена уникальная логика обработки вызовов.

Экзист



Компания-поставщик автозапчастей и аксессуаров, имеющая представительства по всей России.

ОТРАСЛИ:

Продажа автозапчастей

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Апрель 2014 года

История

В компании использовалась аналоговая городская телефония.

Результат

К новому серверу Asterisk были подключены сотрудники с аналоговыми телефонами и Call-центр. Всего IP-ATC объединила более 120 абонентов.

Петровакс Фарм



Биофармацевтическая компания полного цикла, ведущий российский разработчик и производитель оригинальных и генерических лекарственных препаратов.

ОТРАСЛИ:

Медицина

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Март – Май 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

700

ОФИСЫ:

2 – центральный офис и производство

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС

Avaya

История

Долгое время компания «Петровакс» использовала Avaya. При переезде центрального офиса в Башню Федерация Восток было принято решение не перевозить старую АТС, а организовать телефонию «с нуля». Новая АТС должна была быть простой в управлении и экономичной, но не менее функциональной, чем предыдущая.

Результат

В новом офисе на 38 этаже появилась телефонная станция на базе Asterisk. К моменту переезда сотрудников, все работы были выполнены. Центральный офис и производство были объединены в единую сеть, связь между локациями стала бесплатной и доступной по коротким номерам. В IP-АТС Asterisk заложен потенциал для дальнейшего масштабирования и интеграции с различными сервисами.

«Рублевский» МПЗ



Крупный комплекс
производственных
мясоперерабатывающих
предприятий и розничная сеть
по продаже мясных
деликатесов.

ОТРАСЛИ:

Производство /
продажи

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

120

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

История

Ранее клиент использовал несколько
УПАТС Panasonic, которые были
объединены в общую систему.

Результат

Система телефонии клиента была
существенно модернизирована, при
этом, была сохранена часть старой
инфраструктуры Panasonic. Клиент
получил: функционал современной IP-
телефонии, возможность
масштабирования АТС без траты на
дополнительные лицензии,
возможность интеграции с Битрикс24,
контроль за работой сотрудников Call-
центра путем сбора статистики.

Мурманский арктический государственный университет



Одно из крупнейших высших учебных заведений Мурманской области, один из региональных опорных университетов.

ОТРАСЛИ:

Образование

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Февраль – Май 2020 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 200

Результат

Для 200 абонентов в 4-х корпусах была внедрена IP-ATC Asterisk с отказоустойчивым сервером, многоуровневой защитой и возможностью мониторинга через Pandora FMS.

ССК «Газрегион»

ГАЗРЕГИОН

Специализированная строительная компания, осуществляющая работы по прокладке трубопроводов и газификации различных объектов.

ОТРАСЛИ:

Строительство

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Сентябрь 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 250

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic, Avaya

История

До внедрения Asterisk клиент использовал АТС Panasonic и Avaya, которые для увеличения числа абонентов требовали покупки дополнительных дорогостоящих лицензий.

Результат

При внедрении IP-АТС Asterisk была разработана подробная схема внедрения, которая позволила сохранить часть старой инфраструктуры, а также получить дополнительные возможности:

- подключение до 1000 абонентов без замены сервера;
- добавление линий SIP и E1 без дополнительных трат;
- фиксация событий телефонии в течение 2-х месяцев;
- подключение абонентов через FMC;
- использование софтбонов;
- интеграция IP-АТС со множеством сторонних сервисов.

ПАО «Калужская Сбытовая Компания»



Поставщик электроэнергии на
территории Калужской области.

ОТРАСЛИ:

Поставка
электроэнергии

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Ноябрь 2020 –
февраль 2021 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

350

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

История

До внедрения IP-ATC Asterisk компания использовала АТС Panasonic TDA/TDE 200, которая к моменту внедрения новой телефонной станции сильно устарела, не позволяла объединить офисы, филиалы и подразделения компании в единую сеть, имела высокую стоимость обслуживания.

Результат

В компанию была внедрена современная IP-ATC. Также была сохранена часть старого оборудования, что позволило немного уменьшить стоимость внедрения. 4 офиса компании были объединены в единую сеть. Благодаря внедрению Asterisk удалось получить надежную и безопасную связь, минимизировать простои в работе телефонии, просто и быстро увеличивать количество абонентов, получить потенциал для дальнейшего развития.

АО "Калугапутьмаш"



Калужский завод путевых машин и гидроприводов. Предприятие осуществляет производство и ремонт путевых машин, используемых при строительстве, ремонте и эксплуатации железных дорог.

ОТРАСЛИ:

Производство

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль – сентябрь
2018 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 700

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Аналоговая АТС

История

До внедрения IP-АТС Asterisk клиент использовал аналоговую телефонию почти на 800 абонентов. Предыдущая система телефонной связи устарела и не имела систем сбора статистики и хранения информации.

Результат

На предприятии "Калугапутьмаш" была реализована отказоустойчивая телефония, включающая в себя 2 сервера, объединенных в кластер. IP-АТС была спроектирована таким образом, чтобы без существенных вложений обеспечить увеличение числа абонентов до 1000. Сотрудникам завода были предоставлены все возможности современной телефонии, в том числе, требуемая функция конференцсвязи.

«Артха-Трейд» («Декомо»)

DEKOMO

Поставщик интерьерного,
декоративного и технического
освещения.

ОТРАСЛИ:

Оптовая продажа
мебели и
осветительных
приборов

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь – декабрь
2020 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

200

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya IP Office

История

Компания «Артха-Трейд» долгое время использовала АТС Avaya, но предыдущая система телефонии не предоставляла возможности интеграции с 1С. Обновление АТС Avaya стоило очень дорого.

Результат

В рамках проекта была сохранена часть предыдущей телефонии Avaya, а также внедрен Asterisk с использованием виртуального сервера. Такая схема позволила получить современную систему телефонной связи с меньшими затратами, интегрировать 1С и IP-АТС Asterisk, внедрить систему статистики, получить возможность масштабирования телефонной инфраструктуры без огромных затрат.

ФСК Лидер (Финстрой)



Девелоперская компания,
специализирующаяся на
реализации жилой
недвижимости.

ОТРАСЛИ:

Строительство

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Февраль 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

75

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Asterisk FreePBX

История

До внедрения IP-АТС Asterisk на базе VoxDistro клиент использовал Asterisk FreePBX. Переход на другое ПО и оборудование связан с потребностью в полнофункциональном Call-центре, необходимостью интеграции с MS Dynamics и Active Directory.

Результат

В рамках работы была реализована отказоустойчивая IP-АТС Asterisk на базе VoxDistro, «сердцем» которой стали 2 сервера, объединенные в кластер. Также была проведена интеграция с MS Dynamics и Active Directory. Благодаря новой АТС клиент, помимо полнофункционального Call-центра также получил возможность его беспрепятственного масштабирования и мониторинга работы в режиме «онлайн» с предоставлением подробной статистики.

Тверьстроймаш

 **тверьстроймаш**

➤ Производитель полуприцепов-тяжеловозов.

ОТРАСЛИ:

Машиностроение

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2018 –
январь 2019 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 20

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

LG

История

На предприятии «Тверьстроймаш» до внедрения IP-АТС Asterisk использовалась аналоговая телефонная станция LG. В связи с необходимостью использования функций современной телефонии и дальнейшего масштабирования, клиент принял решение о переходе.

Результат

В компанию было внедрено решение «средний бизнес» от VoxLink, в состав которого входят: телефония на основе дистрибутива VoxDistro для 20-50 абонентов, подключение до двух удаленных офисов и филиалов, корпоративная телефонная книга и голосовое приветствие до 120 слов. Клиент получил современную IP-АТС с хорошим потенциалом для развития.

Официальный дилер Mercedes-Benz «Новотех МБ» г. Сургут



Официальный дилер Mercedes-Benz в Сургуте, осуществляющий продажу автомобилей марки, а также оригинальных запасных частей и аксессуаров.

ОТРАСЛИ:

Продажа автомобилей

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Январь – Февраль
2020 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 50

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

История

Для повышения уровня обслуживания клиентом было принято решение модернизации телефонии на базе Panasonic с использованием Asterisk.

Результат

В ООО «Новотех МБ» было выполнено внедрение IP-АТС Asterisk «под ключ». Новая телефонная станция была интегрирована с предыдущей АТС Panasonic. Заказчик получил современную гибкую программную телефонию с хорошим потенциалом для масштабирования, широким функционалом, удобным администрированием, записью разговоров и контролем за пропущенными звонками.

ОП Император



Оператор сервисов и услуг безопасности, который занимается: охраной объектов, видеомониторингом, аналитикой кассовых операций и внедрением охранных систем.

ОТРАСЛИ:

Охрана и обеспечение безопасности

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль 2018 года

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

75

ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Kerio Technologies

История

75 абонентов компании «Император» использовали АТС Kerio, которая отставала по функционалу от современных телефонных станций. Причинами перехода на Asterisk стали: внедрение систем сбора статистики и конференций, увеличение объема функций, повышение безопасности данных.

Результат

В компании на виртуальный сервер клиента был установлен и настроен Asterisk на 75 абонентов с возможностью сбора конференций, расширенной системой статистики, а также с перспективой расширения до 100 рабочих мест и установкой CRM-системы на базе 1С.

Шереметьево Безопасность



Акционерное общество,
способствующее выполнению
норм и правил авиационной
безопасности на воздушном
транспорте.

ОТРАСЛИ:

Охрана и обеспечение безопасности

История

В рамках внутренней программы развития клиент обратился в ООО «Вокс Линк» за заменой АТС Агат, ввиду ее функциональной ограниченности и необходимости получить возможность подключения SIP-номеров и IP-телефонов.

Результат

Специалисты VoxLink успешно выполнили проект по внедрению системы IP-телефонии Asterisk. К новой IP-АТС были подключены цифровые линии, что в значительной степени улучшило качество связи. Клиент получил необходимый функционал современной телефонии и порекомендовал нашу компанию, как надежного поставщика VoIP-решений.

Центр охраны объектов топливно-энергетического комплекса (ФГУП «Ведомственная охрана» Минэнерго России)



Подразделение, осуществляющее защиту объектов энергетического комплекса от противоправных посягательств.

ОТРАСЛИ:

Охрана и обеспечение безопасности

ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2015 года

История

Ввиду проблем с предыдущей аналоговой телефонной станцией, предприятие решило обратиться к профильному интегратору VoxLink за внедрением IP-телефонии.

Результат

Работы по внедрению были выполнены оперативно, в ФГУП «Ведомственная охрана» Минэнерго России была внедрена современная, защищенная и надежная IP-телефония на базе Asterisk.